Исполнение мероприятий Стратегии развития АНО «ЦСОН «Сызранский» за 2019 год

Гусенкова Марина Викторовна,
начальник отдела организационно-методической работы

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства от 05.02.2016 года №164-р)

Национальные проекты (майский указ от 07.05.2018) «Демография»
«Здравоохранение»

Послание Президента РФ к Федеральному Собранию (от 01.03.2018, от 20.02.2019)

Послание Губернатора Самарской области Д.И. Азарова

Потребность населения

- Информационная открытость и доступность организации
- Оперативность и полнота оказания услуг
- Широкий спектр услуг
- Профессионализм работников

Высокое качество -Улучшение условий жизнедеятельности гражданина

Сайт организации – ЦСОСЫЗРАНСКИЙ.РФ

Социальная сеть	Кол-во статей	Подписчики/ Посетители
Сайт организации	224	23280
Твиттер	60	230
Одноклассники	24	63
ВКонтакте	20	75
Волжские Вести	5	
Приволжье	2	
Октябрьское время	2	
Время (Шигоны)	2	

Повышение информационной доступности → **План 24 статьи в год** → **Выполнение 71 статья** → **Опубликовано 339 статей**

Информационные площадки в поликлиниках	г.о. Сызрань: 10 пл. в поликлиниках, больницах, пл. в отделении сестринского ухода	4 пл. в поликлиниках, 1 пл. в отделении сестринского ухода
	г.о. Октябрьск: 3 пл. в поликлиниках и 1 пл. отделении сестринского ухода	3 пл. в поликлиниках
	м.р. Сызранский – 1 пл. в поликлинике	2 пл. в поликлиниках; 7 ФАП, 14 сельских поселениях
	м.р. Шигонский – 1 пл. в поликлинике	1 пл. в поликлинике; ФАП, в СДК с. Кузькино и 7 сельских поселениях.
Рекламные материалы	3 ед.	6 ед. (Роздано 2400 шт.)
Критерий «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»	Степень удовлетворенности 100%.	Проанкетировано 3852 получателя социальных услуг (54 % от общего числа обслуживаемых). Степень удовлетворенности 100%.

Учреждения здравоохранения

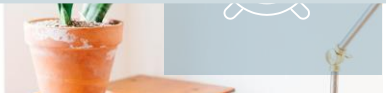
- Октябрьская центральная городская больница
- Сызранская центральная районная больница
- Шигонская центральная районная больница
- Сызранская городская больница № 2

Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа

Межведомственные связи

План
4 партнера
(договора)

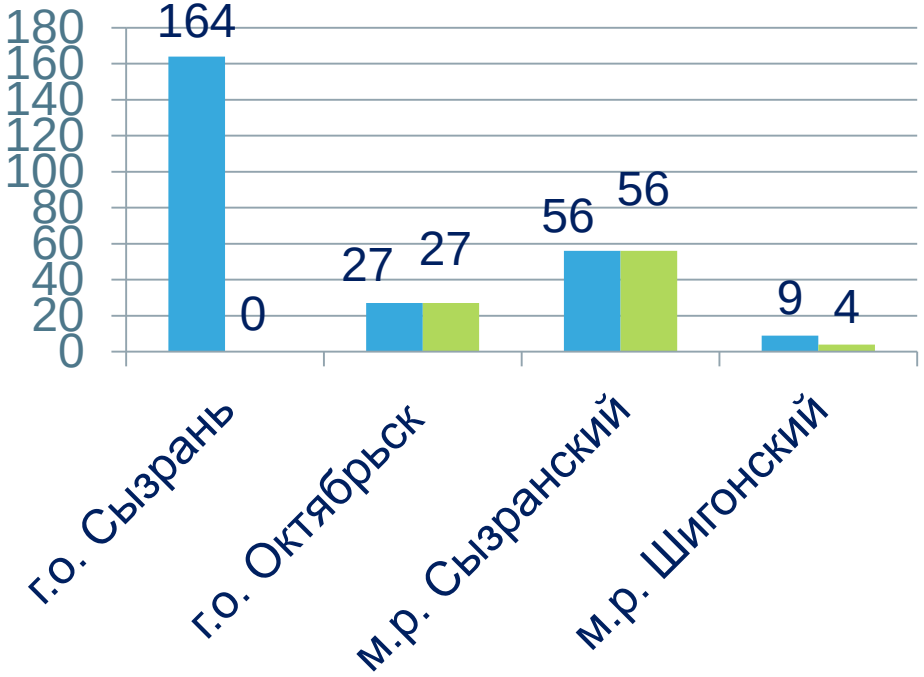
Выполнение
7 партнеров
(договора)



ГБУЗ «Самарской областной центр медицинской профилактики «Центр общественного здоровья»

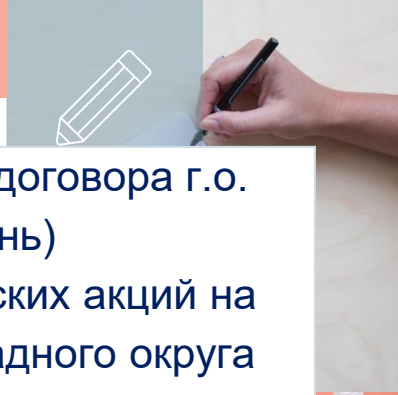
ГБПОУ СО «Сызранский медико-гуманитарный колледж»

Обмен информацией



Количество выездов мобильных бригад – 29 выездов

Добровольческая деятельность – активное долголетие



Условия для активного долголетия Организация акций	3 акции 20 чел	7 партнеров (4 договора г.о. Сызрань) 10 добровольческих акций на территории Западного округа
		Привлечено: 77 чел. – молодежь 9 чел. - волонтеры «серебряного» возраста 411 чел. - работники организации
Создание отрядов волонтеров «серебряного» возраста	4 отряда волонтеров «серебряного» возраста 40 чел.	1 отряд г.о. Сызрань 7 чел. зарегистрированы на сайте Доброволец России

Единый стандарт социальных услуг

Приказ Министерства от 08.02.2019 г. № 59

Гарантированные услуги

2018

557 - социальных работников

7214 - получателей

2398919 - услуг

2019

557 - социальных работников

7169 - получателей

2 414368 - услуг

Разница

0 чел.

- 45 чел.

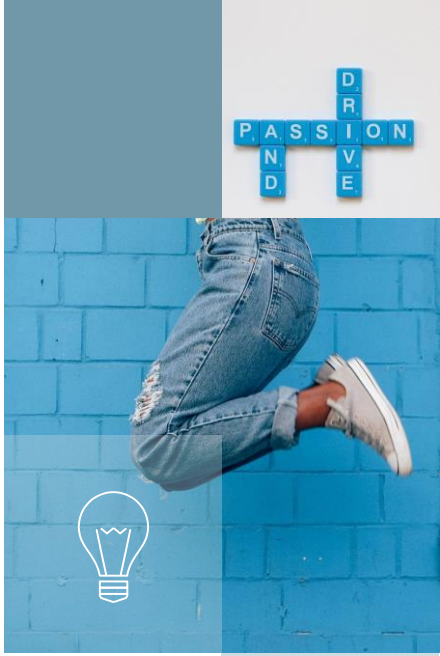
+ 15 449 услуг

Увеличение спектра (наименование) дополнительных услуг

Перечень увеличился на 41 наименование (на 15 %)

Приказ № 04-06-31 от 15.04.2019 г.

Приказ № 04-06-45 от 18.06.2019 г.



Дополнительные услуги

Получатели социальных услуг

2019 - 6116 чел.

количество ПСУ увеличилось на 245 чел. на 4%.

2018 г. – 5871 чел.

Население

2019 год

418 чел./13607 услуг.

Увеличение на 153%

2018 год

165 чел./4558 услуг

Применение инновационных программ

Услуги по уходу:

шифр Д. 1.133

воспользовались 58 граждан.

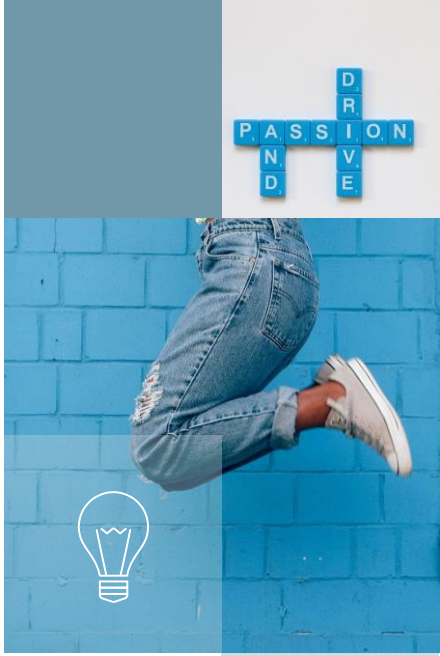
Со 2 ноября оказываются услуги по уходу в вечернее время, выходные и праздничные дни.

Пункт проката ТСР

14 видов, приобретено 55 единиц.

2019 - 170 чел.

2018 г. - 74 чел.



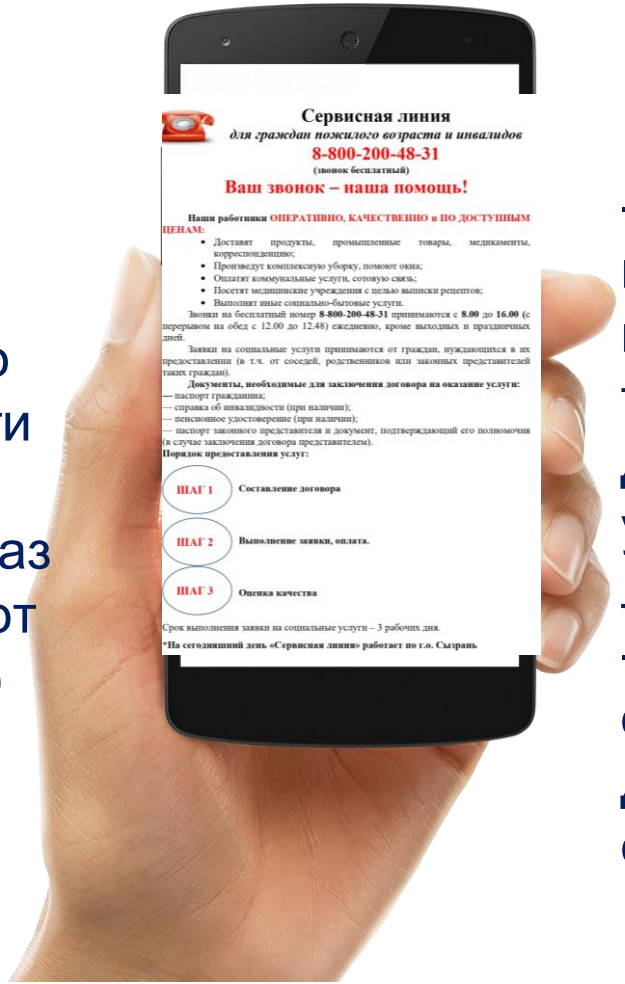
«Социальное такси» - 61 поездка

«Социальный парикмахер» - 191 чел./ 676 услуг

«Универсальный мастер» - 62 чел./ 130 услуг.

Проект «Сервисная линия»

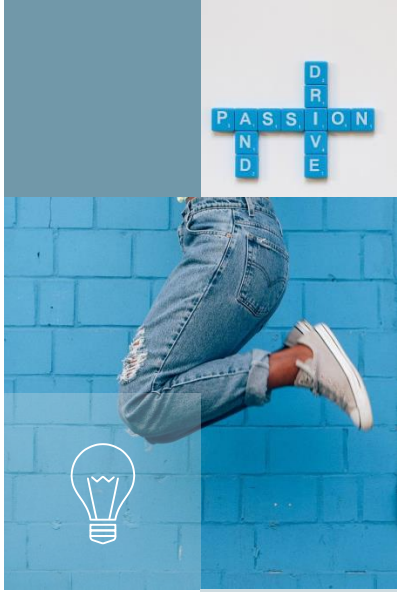
Положение о работе услуги «Сервисная линия» Приказ № 04-06-73 от 25.09.2019г.)



Оформлено 2 заказа

- Д.1.150 «Доставка продовольственных и непродовольственных товаров…».
Д.1.166.1 «Посещение мед. учреждения с целью выписки лекарств...»
- Д.1.175 «Связь с организациями…»
Д. 1.178 «Оплата услуг не относящихся к коммунальным…».

Контроль качества предоставления услуг



- График проверок комиссией соблюдается, выполнен на 100 %
- 9 плановых проверок и 2 внеплановые.
- Проанкетировано 3852 получателя социальных услуг, что составляет 54% от общей численности получателей. Доля получателей удовлетворенных качеством социального обслуживания из числа опрошенных – 100 %.
- «Экспресс-опрос» - 41 чел. Качеством оказания социальных услуг удовлетворены полностью.
- Целевой показатель по гарантированным социальным услугам выполнен на 102,5%.

Развитие профессиональных компетенций работников и формирование культуры высокого качества

Уровень текучести работников	не более 5%	11,7 %
Соответствуют требованиям профессиональных стандартов.	100% работников	97,5 % (2,5 %) даны рекомендации по прохождению обучения
Аттестация работников	По графику	558 работников
Обучение (повышения квалификации, переподготовка) сотрудников		282 работников 19 мероприятий по обмену опытом и получению новых знаний. Затрачено 174 854,00 руб. собственных средств.

Сызранский медико-гуманитарный колледж
Центр занятости населения

Проект «Стиль жизни»

Вовлечено в проект работников организации	30%	60%
Раннее выявление заболевания Организация социологического исследования «Потенциал здоровья» 2018 – 283 б/л, 2019 – 353 б/л	Экспресс-скрининг 358 чел.	начало года 339 чел. 5,9% работников с уровнем здоровья выше среднего конец года 246 чел.

«Паспорт здоровья»

- повышение артериального давления у 36% (90 чел.) обследованных;
- повышения уровня глюкозы 23% (58 чел.) обследованных;
- повышения уровня холестерина у 61% (149 чел.) обследованных;
- избыточная масса тела наблюдается у 33% (61 чел.) обследованных;
- гипокинезия (недостаток физической нагрузки) у 30% (75 чел.) обследованных;
- нерациональное питание у себя отмечают 96% (236 чел.) обследованных;
- курят – 4 % (9 чел.) обследованных;
- ожирение у 38% (94 чел.) обследованных;
- практически здоровые 6% (15 чел.) обследованных.

Повышение профессиональной грамотности на рабочем месте	4 лекции	19 мероприятий по обмену опытом и получению новых знаний. 7 заседаний Методического совета 19 методических рекомендаций
Участие в конкурсах	в течение года	6 конкурсов: «Ангел милосердия» «Заряди Сызрань» «Социодрайв» «Доброволец России» «Мой проект - моей стране» конкурс Президентских грантов
Профилактика профессионального выгорания социальных работников «Территория психологического комфорта»	охват 100% работников	Отбор кандидатов на вакантные должности психологическое тестирование прошло 107 чел. Психологический инструктаж при трудоустройстве прошли 81 чел. 44 занятия (тренинги, лекции, решение ситуативных задач) - 554 работника Выявлено – 57 чел. (10%)- индивидуальная работа (обучение самоконтролю, аутогенные тренировки)

Повышение престижа профессии	в течение года	Приобретена единая форма 13 шт. 97 работников организации награждены Грамотами и Благодарностями разного уровня
Повышение внешней и внутренней культуры работника	охват 100% работников	Посещение театра, кино, музея, святых мест, библиотек и.т.п. – 30% Корпоративные мероприятия - 8 Наличие благодарностей от получателей и общественности – 48 писем

Внедрение элементов системы «Бережливого производства»

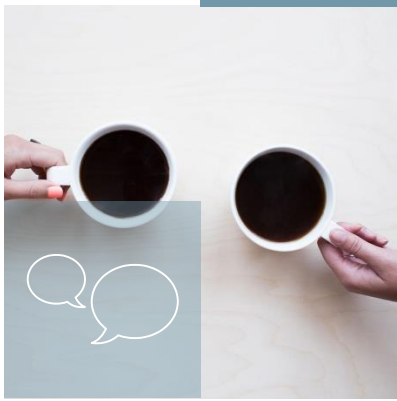
Переход на светодиодные лампы. Замена деревянных оконных конструкций на ПВХ, батарей отопления и др. Ремонтные работы.	по смете доходов и расходов	Смета доходов и расходов выполнена на 100 %. На сумму 1470238,92 руб.
Бесперебойная эксплуатация автомобилей	по смете доходов и расходов	Ремонт проведен на сумму 104 665,23 руб. Смета доходов и расходов выполнена на 100 %.
Приобретение вычислительной и организационной техники	по смете доходов и расходов	На сумму 1 567 765,00 руб. Смета доходов и расходов выполнена на 100 %. Увеличена скорость обработки документов. Обновлено программ на сумму 635 548,00 руб. Смета доходов и расходов выполнена на 100 %.

Цели Стратегии развития организации на 2020

1. Максимальное удовлетворение потребности в социальных услугах, их доступность для граждан.
2. Повышение качества услуг и эффективность (результативность) их предоставления.
3. Развитие профессиональных компетенций работников и формирование культуры высокого качества.
4. Обеспечение надлежащего распределения ресурсов организации в стремлении обеспечения качества оказания социальных услуг наиболее эффективным и экономичным способом.

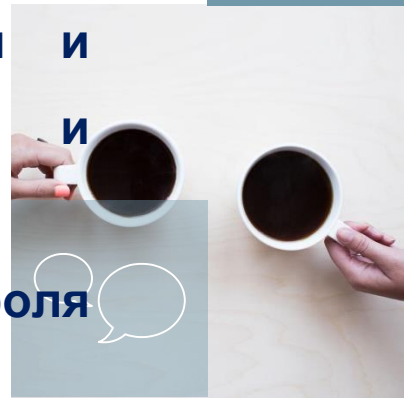
Задачи

- **Повышение информационной доступности**
- **Повышение доступности маломобильных групп населения к объектам организации**
- **Установление межведомственных связей**
- **Применение инновационных программ, проектов**
- **Увеличение спектра (наименование) дополнительных услуг.**



Задачи

- **Выполнение стандарта социальных услуг согласно максимальных требований качества**
- **Мониторинг, оценка и анализ подразделений, оказывающих социальные услуги (использование статистической и аналитической отчетности, анкетирование, анализ и обработка данных)**
- **Применение 3-х этапной системы внутреннего контроля качества предоставления услуг**
- **Вовлечения всего персонала в деятельность систематического процесса самооценки по предоставлению социальных услуг.**

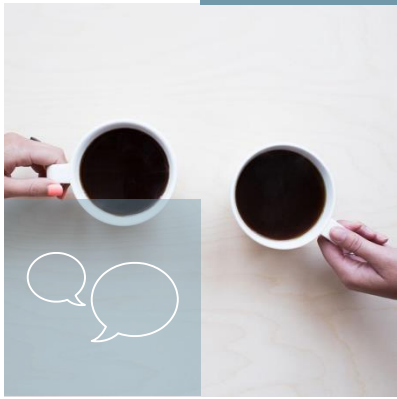


Задачи

- **Подбор кадров, отвечающих потребностям организации и современным запросам общества, соответствующих требованиям профессиональных стандартов**
- **Обучение (повышения квалификации, переподготовка) сотрудников, обмен опытом.**
- **Повышение престижа профессии, реализация проекта «Стиль жизни» - повышение внешней и внутренней культуры работника**

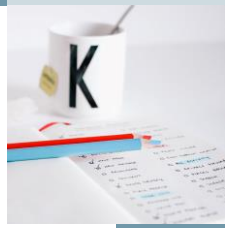
Задачи

- **Использование элементов системы «Бережливого производства» - переход на энергосберегающие технологии - обновление программных систем обработки информации и программных документов**
- **Укрепление материально-технической базы**
- **Участие в конкурсах на получение гранта.**
- **Упрощение документооборота, оптимизация управленческих решений и процедур.**



ПРОБЛЕМЫ

1. **недостаточный уровень социально-медицинского ухода за маломобильными гражданами пожилого возраста на дому, имеющими тяжелые заболевания.**
2. **недостаточность и узконаправленность профессионального образования социальных работников**
3. **заполнение бумажной документации**



ПЕРСПЕКТИВЫ – создание клиентоориентированной модели оказания качественных и доступных социальных услуг

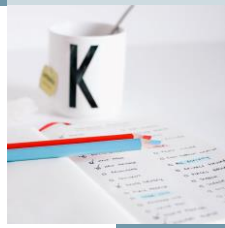
Выполнение целевого показателя

100% качество

Усовершенствование системы справедливого материального стимулирования работников

Руководство по качеству

Внедрение и реализация проектов:
«Профилактарий на дому»
Поддержка (обучение) семей, осуществляющих долговременный уход*«Школа ухода»*
Создание «Комнаты, оборудованной вспомогательными средствами реабилитации»
Пилотная площадка - *«Внедрение системы долговременного ухода»*.
Развитие «серебряного волонтерства», технология взаимопомощи

Обучение сотрудников
Информационная система поддержки деятельности социального работника

СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ